

## POLITYKA JAKOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA ŻYWNOSCI I BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

Nadrzędnym celem i misją Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego w Katowicach jest **służyć pacjentom poprzez szeroko dostępne i stojące na najwyższym poziomie specjalistyczne świadczenia medyczne**. Dążenia dotyczą również przewidywania i dążenia do zwiększenia zadowolenia pacjentów i ich bezpieczeństwa. Realizację tej misji zapewnia nam przede wszystkim organizacja, która umożliwia:

- pozyskanie i utrzymanie pozycji lidera na rynku specjalistycznych usług medycznych,
- uzyskanie przewagi konkurencyjnej na rynku usług medycznych w kraju, a także poza granicami,
- doskonalenie jakości świadczonych usług medycznych oraz postępowanie zgodnie z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi, w tym także dotyczącymi, bezpieczeństwa żywności i bezpieczeństwa informacji,
- spełnienie wymagań w zakresie bezpieczeństwa jądrowego,
- rozwój wewnętrzny w zakresie personalnym, technologicznym i ekonomiczno-finansowym,
- identyfikację ryzyk, w tym związanych z i bezpieczeństwem informacji.

Powodzenie i skuteczność w osiągnięciu takich celów chcemy zapewnić spełniając wymagania wynikające z norm odniesienia ISO 9001:2018, ISO 22000:2018, ISO 27001:2017, standardów akredytacyjnych, przepisów prawa, uwzględniając potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych, poprzez myślenie oparte na ryzyku i szansach.

Zadania stojące przed UCK w zakresie zarządzania jakością realizowane są poprzez:

- szkolenia oraz podnoszenia kompetencji i świadomości projakościowej pracowników, w tym zapewnienie kompetencji związanych z bezpieczeństwem żywności,
- udział w projektach i akcjach społecznych w zakresie dydaktyki, kształtowania prozdrowotnych zachowań i rozwiązań poprawiających bezpieczeństwo pacjentów,
- monitorowanie potrzeb naszych klientów i pacjentów w celu zwiększenia ich zadowolenia,
- doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych na rzecz poprawy warunków udzielania świadczeń medycznych,
- realizację polityki bezpieczeństwa żywności w oparciu o analizę zagrożeń i monitorowanie wyznaczonych krytycznych punktów kontroli oraz zapewnienie, że kierunki działań i metody osiągnięcia wyznaczonych celów są zgodne z wymaganiami bezpieczeństwa żywności,
- zapewnienie ochrony informacji przetwarzanych i przechowywanych w UCK, ze szczególnym uwzględnieniem zachowania ich poufności, dostępności i integralności,
- zapewnienie bezpieczeństwa związanego z promieniowaniem jonizującym.

Dyrekcja deklaruje zobowiązanie do spełnienia mających zastosowanie wymagań prawnych oraz ciągłego doskonalenia w zakresie jakości, bezpieczeństwa żywności (FSMS) i bezpieczeństwa informacji.

Jednocześnie Dyrekcja wyraża przekonanie, że zaangażowanie i współudział całej załogi będzie czynnikiem gwarantującym sukces naszego wspólnego przedsięwzięcia: osiągnięcia założonych celów jakościowych, bezpieczeństwa żywności potwierdzanego wynikami istotnych procesów objętych systemem, a przede wszystkim – zwiększeniem zadowolenia pacjenta.

Dyrektor  
DYREKTOR

Tomasz Kajor

2020 -06- 1 6